

Política de Segurança e Privacidade

A Política de Privacidade foi elaborada para reafirmar nosso compromisso com as informações que coletamos dos usuários do Web Site **exagobrasil.com.br**.

A presente política abrange o tratamento que o site **exagobrasil.com.br** dá às informações capazes de identificar os usuários, sejam as coletadas diretamente em seu Portal na Internet, sejam armazenadas em suas bases de dados eletrônicas por outros meios de coleta, tais como cadastros preenchidos em meio físico ou consultas ao serviço de atendimento telefônico ao cliente.

Esta política não se aplica às empresas que o site **exagobrasil.com.br** não seja proprietária ou controladora, ou a indivíduos que não são empregados ou contratados pelo site **exagobrasil.com.br**.

O Portal contém acesso a links para outros sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade do site **exagobrasil.com.br**. Assim recomendamos que, ao ser redirecionado para sites externos, os usuários deverão consultar sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer seus dados ou informações.

Esta Política está sujeita a alterações. Desse modo, recomendamos sua periódica consulta.

Contudo, caso o site Exagobrasil.com.br, em algum momento, promova mudança substancial na maneira de usar as informações pessoais coletadas, as novas condições de privacidade e segurança da informação serão informadas: a) ao público em geral, mediante anúncio em destaque em nossa página principal; e b) aos usuários cadastrados, mediante comunicação eletrônica.

Para fins desta Política, devem ser observadas as seguintes considerações:

1 - O site Exagobrasil.com.br coleta informações pessoais, capazes de identificar os usuários, quando: a) cadastram-se em nosso Portal, b) participam de nossas promoções ou concursos, e; c) quando entram em contato conosco pelos canais de atendimento ao usuário.

Os dados coletados e sua finalidade estão detalhados no item 8 desta política.

Caso o usuário tenha necessidade de maiores informações ou entrar em contato diretamente, tal contato pode ser realizado por meio de **privacy@exago.com**.

É direito do usuário solicitar que seja fornecido a ele uma cópia de todos os dados registrados em nosso sistema, para isso deve ser feita uma solicitação direta por e-mail para **privacy@exago.com**.

2 - Para cada uma das modalidades de coleta de dados poderão ser solicitadas diferentes informações, de acordo com a finalidade da sua coleta. Assim, os usuários serão sempre informados sobre os dados que estão sendo coletados, ficando a seu critério fornecê-los ou não, e, em cada caso, serão avisados também sobre as consequências de sua decisão.

A finalidade de cada dado coletado, bem como o tempo de retenção destes dados, quando possível de ser informado, estão disponíveis no formulário de cadastro de usuário em nosso site.

3 - O site **exagobrasil.com.br** também recebe e armazena automaticamente, através de cookies, informações em seus servidores sobre as atividades advindas do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada.

Um cookie é uma pequena quantidade de informação que geralmente inclui um identificador anônimo único, alguns sites da Internet enviam para seu navegador para que seja guardado no disco rígido do computador, permitindo sua identificação na próxima vez que retornar ao site.

4 - A entrada de dados pessoais do usuário do site **exagobrasil.com.br**, bem como a aceitação de cookies de navegação, não constituem requisito para navegar pelo mesmo, sendo facultativo o seu fornecimento. O usuário que decide dar entrada a seus dados pessoais declara conhecer e aceitar os termos da presente.

5 - Todas as informações coletadas dos usuários trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão de Internet.

6 - Qualquer informação fornecida pelos usuários será armazenada e envidaremos nossos melhores esforços na manutenção da confidencialidade integridade e disponibilidade das informações que nos forem fornecidas.

7 - Todos os dados pessoais coletados serão incorporados ao banco de dados da Exagobrasil.com.br, com sede na R. Doutor Pedrosa 151, 12º - Centro, CEP 80420-120, Curitiba/Paraná, Brasil.

8 - O site **exagobrasil.com.br** utiliza as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais: (I) informar a respeito de novos produtos da empresa e de parceiros; (II) manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico mala direta, SMS ou outros meios de comunicação; (III) otimizar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do usuário no Portal; (IV) elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos usuários; (V) responder às dúvidas e solicitações de seus usuários; (VI) realizar campanhas de comunicação e marketing de relacionamento, bem como divulgar ofertas especiais de parceiros; e (VII) comunicar-se com os usuários, a fim de lhes dar informações sobre a Empresa.

Os dados cadastrados em nosso site serão mantidos em nossa base enquanto se fizer necessário para a realização de nossas operações ou até quando o usuário solicitar sua exclusão ou mesmo retirar a autorização de uso dos dados.

Tal solicitação deve ser feita diretamente ao e-mail **privacy@exago.com**.

Utilizamos informações pessoais que coletamos em nosso site para detectar e prevenir possíveis fraudes. Nós compartilhamos essas informações com a Sift, empresa que auxilia na detecção e prevenção de ações fraudulentas. Para saber mais sobre a Sift, veja o Aviso de Serviço de Privacidade.

9 - O acesso às informações coletadas é restrito aos funcionários e pessoas autorizadas pelo site **exagobrasil.com.br**. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.

10 - A não ser por determinação judicial, as informações dos usuários cadastrados no ambiente deste Portal (**exagobrasil.com.br**) jamais serão transferidas a terceiros que não sejam parceiros ou empresas autorizadas ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas pela site Exagobrasil.com.br.

11 - O usuário garante a veracidade e exatidão dos dados pessoais que fornecer neste Portal ,ou seja, o site **exagobrasil.com.br** não tem qualquer responsabilidade no caso de inserção de dados falsos ou inexatidão dos dados pessoais introduzidos pelo usuário neste Portal.

12 - O usuário que introduzir seus dados pessoais identificáveis poderá, a qualquer momento alterar, corrigir e remover como for conveniente para este, bastando, para tanto, fazê-las através de seu próprio cadastro no site. O usuário, em hipótese alguma, deverá fornecer seus dados por e-mail, por se tratar de um ambiente sem os requisitos adequados de segurança. Desta forma o site Exagobrasil.com.br exime-se de quaisquer responsabilidades quanto à correção, alteração ou remoção de dados.

Quando solicitada exclusão dos dados, a Exago irá enviar um comunicado informando quais dados foram excluídos.

A exclusão total dos dados será feita em até **72 horas** a contar do momento da notificação feita por meio de um dos canais de comunicação aceito para este fim.

Por razões de segurança, certas alterações cadastrais, incluindo todos os dados referentes ao cadastro de assinantes do site **exagobrasil.com.br**, só podem ser feitas com identificação por meio de e-mail e senha.

13 - As newsletters e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento do envio daquele tipo de mensagem por parte do site **exagobrasil.com.br**. A solicitação será atendida com a maior presteza possível.

14 - Os serviços de envio de e-mails são realizados por empresa contratada pelo site **exagobrasil.com.br**, que utiliza seus próprios servidores para realizar o envio.

15 - A empresa contratada não armazena nem utiliza de nenhuma forma e sob nenhuma hipótese, os e-mails do cadastro do site **exagobrasil.com.br** para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada usuário registradas no site **exagobrasil.com.br**.

16 - É de responsabilidade do usuário a guarda de sua senha e de seu login de acesso. Não é adequada a utilização de senhas óbvias, como datas especiais, nomes ou sequências numéricas. Caso o usuário tome conhecimento ou apenas suspeite que sua senha foi descoberta, ele deverá alterá-la em sua página de cadastro imediatamente.

17 - Ao tomar conhecimento de alguma promoção realizada pelo site **exagobrasil.com.br**, consulte o site ou o time de atendimento da Exago para verificar a veracidade da mesma. Caso a informação seja equivocada, desconsidere-a.

18 - Ainda que coletivamente, os dados só podem ser utilizados para os fins previstos nesta Política de Privacidade.

Acesse e confira também, nossa Política de Cookies disponível no link abaixo:
http://exagobrasil.com.br/Arquivo/Politica_Cookies_ExagoBrasil.pdf